

# lesFácil Familia.

## Términos y condiciones de uso

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil lesFácil Familia (en adelante, la “APLICACIÓN”), que PLATAFORMAS PARA SOLUCIONES EDUCATIVAS EDUCANET, S.L. (en adelante IESFACIL) pone a disposición de los usuarios.

Esta versión de la APLICACIÓN está disponible de forma gratuita.

El acceso a la APLICACIÓN supone que el usuario reconoce, ha aceptado y consentido sin reservas de las presentes condiciones de uso.

### 1. OBJETO

La APLICACIÓN es una plataforma de gestión educativa que tiene por objetivo facilitar el contacto entre el Centro educativo, su alumnado y los padres o representantes legales de éstos.

Los colectivos que pueden verse beneficiados con este proyecto son los padres o representantes legales de los alumnos de los centros educativos contratantes.

En el diseño y desarrollo de esta APLICACIÓN han intervenido profesionales especialistas, así como un grupo de usuarios que participaron en el periodo de prueba.

La APLICACIÓN se pone a disposición de los usuarios para su uso exclusivamente académico.

La APLICACIÓN está disponible para dispositivos móviles con sistema IOS y Android, así como para navegadores web.

### 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APLICACIÓN son titularidad de IESFACIL, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APLICACIÓN han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de IESFACIL, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

### 3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La APLICACIÓN utilizará Google Analytics como herramienta para conocer uso y las tendencias de interacción de la misma. IESFACIL podrá utilizar la información de carácter personal que nos facilite de forma dissociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas. La APLICACIÓN podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso.

Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/terms/es.html> y las políticas de privacidad en Google accesibles en <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy/>. Para proceder a la desactivación de Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/1009696?hl=es>

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (GDPR), se informa que IESFACIL es encargado del tratamiento de los datos de carácter personal facilitados mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, cuya finalidad es mantener el contacto con fines académicos entre los padres o representantes legales de los alumnos y los profesores del centro educativo,

así como la gestión educativa del Centro. La legitimación de dicho tratamiento se basa en la relación contractual establecida entre IESFACIL como encargado del tratamiento y el centro educativo correspondiente como responsable del tratamiento. Por su parte, el centro educativo trata sus datos personales en base al cumplimiento de una relación contractual de la que el interesado es parte.

Los datos facilitados para la prestación del servicio objeto del contrato serán conservados durante el tiempo necesario para el cumplimiento de dicho contrato, con el único objetivo de facilitar la introducción de mejoras en futuras versiones de la APLICACIÓN, también podrá realizarse el tratamiento de la información de las instalaciones, accesos de usuarios, datos demográficos, pantallas e interacción del usuario y bloqueos y excepciones.

Asimismo, se informa que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición dirigiéndose al responsable o, en su caso, al encargado del tratamiento a la siguiente dirección: C/ ZAMORA, 27 1º C - 28941 FUENLABRADA (MADRID). Email: [info@iesfacil.com](mailto:info@iesfacil.com). También podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

IESFACIL se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones en la APLICACIÓN. Asimismo, también se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones con el objetivo de adaptarlos a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

#### **4. ACCESO A DATOS POR CUENTA DE TERCEROS**

Se informa que el centro educativo correspondiente, como responsable del tratamiento de los datos personales, ha contratado los servicios de IESFACIL consistentes en la puesta a disposición de la aplicación “lesFácil Familia” para la gestión educativa del centro, actuando dicha entidad como encargada del tratamiento.

Para la prestación de los servicios objeto del contrato suscrito entre el responsable y el encargado del tratamiento de los datos de carácter personal, es necesario que IESFACIL acceda a los datos personales responsabilidad del centro educativo, asumiendo la figura de encargado de tratamiento, de acuerdo al artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos.

El acceso y el tratamiento de los datos por IESFACIL se harán conforme a las instrucciones que proporcione la entidad contratante, sin que pueda hacer uso de los datos para una

finalidad distinta de la que es objeto el contrato. Únicamente se verán afectados por este encargo los datos y las categorías de interesados cuyo tratamiento sea indispensable para la prestación de los servicios descritos en el contrato.

IESFACIL mantendrá el deber de secreto respecto a los datos suministrados en la prestación del servicio, incluso después de la finalización del encargo. También asume expresamente la obligación de contar con el compromiso de confidencialidad, de forma expresa y por escrito, por parte del personal que realice los tratamientos, debiendo esta obligación estar documentada y a disposición de la entidad contratante.

IESFACIL no podrá subcontratar a un tercero la realización de ningún tratamiento de datos que le hubiera encomendado la entidad contratante, salvo que hubiera obtenido de ésta una autorización previa y por escrito para ello; la cual, de existir, se anexará al presente contrato.

IESFACIL realizará un análisis de los posibles riesgos derivados del tratamiento para determinar las medidas de seguridad apropiadas para garantizar la seguridad de la información tratada y los fines del tratamiento. Entre otras medidas, aplicará las siguientes: i) seudonimización y cifrado de datos personales (cuando proceda); ii) garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento; iii) restaurar la disponibilidad y el acceso a datos de forma rápida en caso de incidente físico o técnico; iv) procedimientos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

IESFACIL deberá notificar las violaciones de seguridad de las que tenga conocimiento, sin dilación indebida y en un máximo de 24 horas, a la entidad contratante para su conocimiento y aplicación de medidas para remediar y mitigar los efectos ocasionados.

IESFACIL pondrá a disposición de la entidad contratante toda la información necesaria para demostrar su cumplimiento con respecto a la normativa de protección de datos, incluyendo inspecciones o auditorías por parte de esta, o de otro auditor autorizado por esta. IESFACIL tiene la obligación, de forma inmediata, de comunicar a la entidad contratante la información que haya recibido de algún afectado en relación al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Una vez cumplida la prestación contractual, IESFACIL devolverá a la entidad contratante los datos comunicados, así como cualquier soporte o documento en el que conste cualquiera de los datos de carácter personal, aunque podrá conservarlos, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación. El encargo permanecerá vigente mientras se mantenga la relación mercantil de prestación de servicios.

## 5. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE MENORES

IESFACIL informa de la posibilidad de acceso a la aplicación por parte de menores de 13 años para mantener el contacto con los docentes del Centro educativo correspondiente, únicamente con fines educativos.

IESFACIL recuerda a las personas mayores de edad que tengan a su cargo menores que, cuando la aplicación no esté dirigida exclusivamente a menores de 13 años, será de su exclusiva responsabilidad si algún menor incorpora sus datos para solicitar algún producto.

## 6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

IESFACIL se reserva el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la APLICACIÓN, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso a esta.

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar, por motivos tales, como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APLICACIÓN, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

IESFACIL no será responsable del uso de la APLICACIÓN por un menor de edad, siendo la descarga y uso de la APLICACIÓN de la exclusiva responsabilidad del padre, madre o tutor a su cargo.

La APLICACIÓN se presta “tal y como es” y sin ninguna clase de garantía. IESFACIL no se hace responsable de la calidad final de la APLICACIÓN ni de que ésta sirva y cumpla con todos los objetivos de la misma. No obstante, lo anterior, IESFACIL se compromete en la medida de sus posibilidades a contribuir a mejorar la calidad de la APLICACIÓN, pero no puede garantizar la precisión ni la actualidad del contenido de la misma.

La responsabilidad de uso de la APLICACIÓN corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, IESFACIL no es responsable de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APLICACIÓN, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APLICACIÓN (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APLICACIÓN o fallos en la red de Internet). Igualmente, IESFACIL, tampoco será responsable de los daños producidos

como consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APLICACIÓN por parte de los usuarios.

## **7. LEGISLACIÓN Y FUERO**

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o aplicación de este clausulado son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales más cercanos a la ciudad de FUENLABRADA.

He leído y acepto las condiciones de uso de la APLICACIÓN.